



Regolamento Anti-Covid

Integrazione al regolamento generale
con le norme igienico – sanitarie anticontagio

Anticovid Regulation

Integration to the general regulation
with hygienic - sanitary anti-contagion regulations

Tel. (3492914792)
Tel. (0831618152)

www.carrisiland.it

i *Gentili Visitatori,*

Il parco Carrisiland Resort ha avuto da sempre come obiettivo prioritario il divertimento in sicurezza e la salute di tutti i nostri Ospiti e dei nostri collaboratori.

La Direzione ha redatto la presente informativa sulla base delle conoscenze attualmente disponibili relative alla trasmissione e diffusione del virus Covid-19, in adempimento ai contenuti e alle indicazioni riportati nel "Documento Tecnico" emesso dall'INAIL, nell'Ordinanza Regionale "Progetto per la riapertura delle attività produttive della Regione Puglia" e in accordo ad indicazioni e suggerimenti forniti dall'International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA), utilizzando numerosi studi e ricerche scientifiche del settore e protocolli elaborati dall'Istituto Superiore della Sanità e da tutte le Associazioni di categoria di ogni singola attività presente nel Parco.

L'ultimo aggiornamento è relativo all'ordinanza del Ministero della Salute del 28 Aprile 2022.

In questo documento troverete riepilogate le principali strategie e protocolli di sicurezza/sanificazione che abbiamo deciso di adottare e di cui VI PREGHIAMO DI PRENDERNE VISIONE.

All'interno della nostra struttura troverete tutta la cartellonistica adeguata per ogni ambiente in rispetto alle normative, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità e sarete costantemente informati con annunci trasmessi in filodiffusione in tutto il parco sulle misure di prevenzione.

Il personale addetto monitorerà e promuoverà il rispetto di tali misure, facendo appello al buon senso e alla condotta dei visitatori secondo i principi del buon padre di famiglia e provvedendo a richiamare ed eventualmente ad allontanare dal Parco i trasgressori.

È nell'interesse di tutti rispettare le misure di sicurezza che sono state messe in atto.

Le misure di sicurezza seguenti che sono state e saranno introdotte hanno lo scopo di ridurre al minimo il rischio di contrarre il virus Covid-19, ma questo rischio non può essere completamente sradicato. Pertanto, chiunque visiti il Parco accetta queste normative e riconosce di farlo a proprio rischio assumendosi ogni responsabilità.

i Aggiornamento GREEN PASS

PER ENTRARE NEI PARCHI TEMATICI, ACQUATICI E DEI DIVERTIMENTI NON E' PIU' NECESSARIO IL GREEN PASS.

IGIENE DELLE MANI: Sono disponibili prodotti per l'igiene delle mani per gli utenti e per il personale in più punti delle aree, prevedendo l'obbligo di utilizzo da parte degli utenti prima dell'accesso ed all'uscita di ogni area, attrazione, biglietteria, negozietti vari, servizi igienici, ecc.



PAGAMENTI: In tutte le attività commerciali del Parco (biglietterie, bar, ristoranti, negozi) è possibile e fortemente consigliabile pagare tramite carta, evitando il più possibile l'uso del contante per garantire una maggiore igiene.



SANIFICAZIONE CONTINUA DELLE AREE COMUNI: è effettuata continuamente, con appositi sanificanti, la pulizia dei servizi igienici, lettini, sedie, tavoli, banconi del servizio ristorazione, bar e bazar souvenir, ecc. Si sanificheranno giornalmente giostrine, lettini, ombrelloni, bagni/spogliatoi, sedie, armadietti, tavoli area pic-nic, acquascivoli, rampe di accesso acquascivoli, ciambelle per usufruire di alcune attrazioni. E' fatto comunque divieto di toccare recinzioni, staccionate e le varie riproduzioni scenografiche.



**Pulizia e
Sanificazione ambienti**

ATTIVITA' DEL PARCO: Per i servizi di ristorazione e bar, per gli spettacoli nonché per l'hotel, le piscine, aree solarium attenersi alle specifiche schede tematiche.

Parco acquatico

i La concentrazione di cloro e PH dell'acqua delle nostre strutture sono monitorati con un sistema automatizzato per garantire la salute dei nostri ospiti; il cloro è un ottimo aiuto contro il virus. Il Parco assicura la massima cura delle attrazioni attraverso la sanificazione delle aree e l'igienizzazione delle superfici. Gli interventi di pulizia e sanificazione saranno garantiti dal nostro staff nei servizi igienici e nelle attrazioni.



Regole da seguire


- i** Durante la Vostra permanenza nel parco acquatico è obbligatorio rispettare delle semplici regole:
- Indossare sempre calzature o ciabatte per tutti gli spostamenti nel parco.
 - E' obbligatorio accedere in tutti i locali al chiuso all'asciutto.
 - È obbligatorio l'uso del telo sopra i lettini e le sdraio.
 - È severamente vietato spostare tavoli, lettini e sedie.
 - L'affluenza in acqua è regolamentata come da normativa vigente.
 - Da sempre nel Parco Carrisiland è obbligatorio l'uso della cuffia; qualora ne foste sprovvisti, le cuffie sono acquistabili presso i nostri punti vendita.
 - Prima di entrare in acqua provvedere ad un'accurata doccia su tutto il corpo e il passaggio attraverso la vasca lavapiedi.
 - È severamente vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli è obbligatorio far indossare i pannolini contenitivi.

- Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- È raccomandato l'utilizzo dei gommoni multipli solo ai nuclei familiari, congiunti o frequentatori abituali.
- Si prega la gentile clientela di rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dallo staff, dagli assistenti ai bagnanti e dalla cartellonistica esposta all'interno del Parco.




Punti Ristoro e Bar (Al chiuso)

Tavola Calda “Saloon” e Fast Food “La posada”

-  • Evitare il contatto ravvicinato con gli altri clienti e il personale e leggere la cartellonistica informativa.
- Muoversi solo lo stretto necessario all'interno delle sale. A tal fine è raccomandata, in particolare, la vigilanza dei genitori sui bambini presenti a tavola.
- Laddove possibile, privilegiare l'utilizzo dei tavoli esterni.

Bar Saloon

-  • La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- Evitare il contatto ravvicinato con gli altri clienti e il personale e leggere la cartellonistica informativa.
- Rispettare le indicazioni dei gestori sulle distanze da mantenere e le regole igieniche da osservare.
- Sostare solo per il tempo strettamente necessario alla consumazione.

Regolamento

- *E' consentito l'accesso nella platea solo 30 minuti prima dello spettacolo.*
- *E' vietato spostare le sedie, cambiare posto o sedersi nei punti non consentiti.*
- *Igienizzare le mani prima di raggiungere il posto a sedere.*
- *La distanza del pubblico dagli artisti deve essere almeno di 2 metri.*



Hotel "Santa Fe"



Qui di seguito troverete tutte le iniziative e i servizi dedicati che avvieremo per rendere il vostro soggiorno confortevole, tranquillo e sicuro come sempre. All'interno della nostra struttura troverete tutta la cartellonistica adeguata per ogni ambiente in rispetto alle normative.



- Saranno preferite modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con check-in elettronici (invio di documenti anticipati e online). Resta fermo l'obbligo di provvedere al riconoscimento dell'ospite in presenza, prima di effettuare la comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza.
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.), il capogruppo verrà identificato come il referente per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto con la reception: le chiavi delle stanze verranno consegnate a lui e da lui distribuite al gruppo.
- In ogni caso l'operazione del check-in avverrà tramite l'ingresso di una sola persona in reception.
- Lasciare i bagagli solo dove appositamente predisposto dal gestore.
- È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso nell'unità abitativa.

i Dear Visitors,

The Carrisiland Resort has always had as a priority objective the safe and healthy enjoyment of all our Guests and our staff.

The Management has drawn up this information on the basis of the knowledge currently available regarding the transmission and spread of the Covid-19 virus, in compliance with the contents and indications contained in the "Technical Document" issued by INAIL, in the Regional Ordinance "Project for the reopening of the productive activities of the Region of Apulia" and in accordance with the indications and suggestions provided by the International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA), using numerous studies and scientific research in the field and protocols drawn up by the "Istituto Superiore della Sanità" and all the professional associations of each activity present in the Park.

We remind you that the following rules could be modified and updated constantly in case of new DPCM or regional ordinances.

In this document you will find a summary of the main safety/sanification strategies and protocols that we have decided to adopt and of which we PLEASE TAKE A VISION.

Within our structure you will find all the appropriate signage for each environment in compliance with regulations, understandable also for customers of other nationalities and you will be constantly informed with announcements broadcast throughout the park on prevention measures.

The staff will monitor and promote compliance with these measures, appealing to common sense and the conduct of visitors and will recall and possibly remove offenders from the park.

It is in everyone's interest to respect the security measures that have been put in place.

The following security measures that have been and will be introduced are intended to minimize the risk of contracting the Covid-19 virus, but this risk cannot be completely eradicated. Therefore, anyone visiting the Park accepts these regulations and recognizes that they do so at their own risk and assume all responsibility.

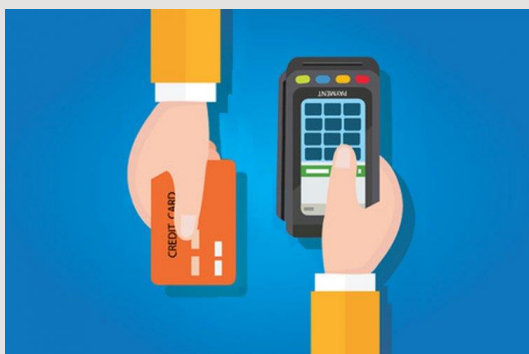
Security measures to be taken

i **GREEN PASS IS NOT ALSO NECESSARY TO ENTER THE THEME, WATER AND AMUSEMENT PARKS.**

HANDS HYGIENE: Hand hygiene products are available for users and staff at several points in the areas, with the obligation for users to use them before entering and leaving each area, attraction, ticket office, various stores, toilets, etc..



PAYMENTS: In all commercial activities of the Park (ticket offices, bars, restaurants, stores) it is possible and strongly advisable to pay by card, avoiding as much as possible the use of cash to ensure greater hygiene.



CONTINUOUS SANIFICATION OF THE COMMON AREAS: It is intensified, with special sanitizers, the cleaning of toilets, sun beds, chairs, tables, counters of the restaurant service, bar and bazaar souvenirs, etc.. It Will be sanitized daily carousels, sunbeds, umbrellas, bathrooms / changing rooms, chairs, lockers, tables picnic area, water slides, ramps access water slides, donuts to take advantage of some attractions and infirmary of the park. It is forbidden to touch fences and the various scenic reproductions.



ACTIVITIES OF THE PARK: *For restaurant and bar services, for shows as well as for the hotel, swimming pools, solarium areas follow the specific thematic sheets.*

Water park Area

i The chlorine and Ph concentration of the water in our facilities are monitored with an automated system to ensure the health of our guests; chlorine is an excellent help against the virus. The Park ensures the maximum care of the attractions through the sanitization of the areas and of the surfaces. The cleaning and sanitization interventions will be guaranteed by our staff in the toilets and attractions.



Rules to follow:

i During your stay in the water park is compulsory to respect simple rules:


- Always wear shoes or slippers for all movements in the park.
- It is compulsory to enter all rooms indoors in dry conditions.
- It is compulsory to use the towel over the beds and deckchairs.
- The influx in the water is regulated by current regulations .
- In Carrisiland Park, the use of swim cap has always been compulsory; if you do not have them, the swim cap can be purchased at our stores.
- Before entering the water provide an accurate shower on the whole body and wash your feet in the basin
- It is strictly forbidden to spit, blow your nose, urinate in water; very young children are required to wear diapers.
- All clothing and personal items must be stored inside the personal bag, even if they are stored in lockers.
- It is recommended that parents/guardians take care to supervise the children for the respect of the distance and the hygienic-behavioural rules compatible with their degree of autonomy and their age.

- Multiple inflatable boats may only be used by relatives.
- We kindly ask our customers to strictly respect the instructions given by the staff, the assistants to the bathers and the signs displayed inside the Park.




Fast Food and Coffee Bar

“Saloon” e Fast Food “La posada”

-  • *Move only the strictly necessary inside the rooms. Parental supervision of children at the table is recommended in particular.*
- *Where possible, give priority to the use of outdoor tables.*

Bar Saloon and Coffee Bar Carrisiland Acquapark

-  • *The consumption is allowed only if interpersonal distance between customers can be ensured, with the exception of people who are not subject to interpersonal distancing under the current provisions; the last aspect is individual responsibility.*
- *Avoid close contact with other customers and staff and read the information signage.*
- *Respect the operators' instructions on the distances to be maintained and the hygiene rules to be observed.*
- *Stop only for the time strictly necessary for consumption.*

“Palatexas” Theatre Show Area

Regolamento

- Access to the audience is allowed only 30 minutes before the show.
- It is forbidden to move chairs, change places or sit in places not allowed.
- Sanitize your hands before reaching your seat.
- The distance of the audience from the artists must be at least 2 meters.





Below you will find all the initiatives and dedicated services that we will launch to make your stay as comfortable, quiet and safe as ever. Inside our structure you will find all the appropriate signage for each environment in compliance with the regulations.



- *Will be preferred electronic payment methods and management of online bookings, with electronic check-in (sending documents in advance and online). It remains the obligation to provide for the recognition of the guest in presence, before making the communication to the public security authority.*
- *In case of multiple bookings (groups, family groups, etc.), the group leader will be identified as the contact person for the check-in procedure and for all other needs of direct contact with the reception: the room keys will be given to him and distributed by him to the group.*
- *In any case, the check-in operation will take place by only one person at the reception.*
- *The guest can request that during the stay the cleaning staff does not enter the rooms.*
- *Leave luggages only where specifically the manager indicates.*