

Regolamento Anti-Covid

Integrazione al regolamento generale con le norme igienico – sanitarie anticontagio

Anticovid Regulation

Integration to the general regulation with hygienic - sanitary anti-contagion regulations

Sommario

Informativa
Misure di sicurezza da adottare
Obbligo di mascherina
Temperatura e Sintomi respiratori
Igiene delle mani
Distanziamento e divieto di assembramento
Pagamenti
Sanificazione continua delle aree comuni
Attività del parco
Raccomandazioni Ministero della Salute
Carrisiland Acquapark 7
Punti ristoro e Bar9
Tavola calda "Saloon"
Fast food "La Posada"
Bar Saloon
Punti Bar Acquapark
Area Spettacoli "Teatro Palatexas" <u>10</u>
Normative generali per il pubblico
Hotel "Santa Fe" <u>11</u>
.Anticovid Regulation (english)14

Informativa

0

Gentili Visitatori,

Il parco Carrisiland Resort ha avuto da sempre come obiettivo prioritario il divertimento in sicurezza e la salute di tutti i nostri Ospiti e dei nostri collaboratori.

La Direzione ha redatto la presente informativa sulla base delle conoscenze attualmente disponibili relative alla trasmissione e diffusione del virus Covid-19, in adempimento ai contenuti e alle indicazioni riportati nel "Documento Tecnico" emesso dall'INAIL, nell'Ordinanza Regionale "Progetto per la riapertura delle attività produttive della Regione Puglia" e in accordo ad indicazioni e suggerimenti forniti dall'International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA), utilizzando numerosi studi e ricerche scientifiche del settore e protocolli elaborati dall'Istituto Superiore della Sanità e da tutte le Associazioni di categoria di ogni singola attività presente nel Parco.

Ricordiamo che le seguenti regole potrebbero essere modificate e aggiornate costantemente in caso di nuovi DPCM o ordinanze regionali.

In questo documento troverete riepilogate le principali strategie e protocolli di sicurezza/sanificazione che abbiamo deciso di adottare e di cui VI PREGHIAMO DI PRENDERNE VISIONE.

All'interno della nostra struttura troverete tutta la cartellonistica adeguata per ogni ambiente in rispetto alle normative, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità e sarete costantemente informati con annunci trasmessi in filodiffusione in tutto il parco sulle misure di prevenzione.

Il personale addetto monitorerà e promuoverà il rispetto di tali misure, facendo appello al buon senso e alla condotta dei visitatori secondo i principi del buon padre di famiglia e provvedendo a richiamare ed eventualmente ad allontanare dal Parco i trasgressori.

È nell'interesse di tutti rispettare le misure di sicurezza che sono state messe in atto.

Le misure di sicurezza seguenti che sono state e saranno introdotte hanno lo scopo di ridurre al minimo il rischio di contrarre il virus Covid-19, ma questo rischio non può essere completamente sradicato. Pertanto, chiunque visiti il Parco accetta queste normative e riconosce di farlo a proprio rischio assumendosi ogni responsabilità. OBBLIGO DI MASCHERINA: Tutti gli Ospiti di età superiore ai 6 anni, devono obbligatoriamente indossare la mascherina per l'intera permanenza all'interno del Parco. La mascherina può essere rimossa esclusivamente e limitatamente in piscina, al momento del pranzo o al momento del consumo di qualsiasi cibo o bevanda, mantenendo scrupolosamente la distanza minima di sicurezza di almeno 1 metro. Qualora l'Ospite sia sprovvisto di mascherina, deve provvedere all'acquisto della stessa presso i nostri punti Store.



TEMPERATURA E SINTOMI RESPIRATORI: Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C. E' vietato recarsi al parco se si hanno sintomi suggestivi di Covid19 come febbre, tosse secca, naso che cola o sintomi influenzali e respiratori.



VIETATO L'ACCESSO SE

- SI HA LA TEMPERATURA CORPOREA SUPERIORE A 37,5°C
- SI AVVERTONO SINTOMI INFLUENZALI
- SI HA AVUTO CONTATTO NEGLI ULTIMI 15 GIORNI CON SOGGETTI RISULTATI POSITIVI AL COVID19

DO NOT VISIT AT THIS TIME

IF YOU HAVE BEEN IN CONTACT WITH SOMEONE WITH COVID19 OR EXPERIENCED COLD OR FLU-LIKE SYMPTOMS

IGIENE DELLE MANI: Sono disponibili prodotti per l'igiene delle mani per gli utenti e per il personale in più punti delle aree, prevedendo l'obbligo di utilizzo da parte degli utenti prima dell'accesso ed all'uscita di ogni area, attrazione, biglietteria, negozietti vari, servizi igienici, ecc.



DISTANZIAMENTO E DIVIETO DI ASSEMBRAMENTO: Sono posizionati chiari indicatori di distanziamento in tutte le file di accesso: al Parco, alle attrazioni, alle toilette, ai bar e ristoranti, agli Store e ai punti informazione. Si prega di rispettare tali indicatori. Sarà predisposta l'apertura anticipata della biglietteria ed una diminuzione della capienza massima per garantire un minore affollamento in funzione dell'obbligo di assicurare il distanziamento interpersonale. Sarà possibile inoltre acquistare i nostri ticket online. È severamente vietato spostare tavoli, lettini e sedie per garantire la distanza minima di sicurezza.





PAGAMENTI: In tutte le attività commerciali del Parco (biglietterie, bar, ristoranti, negozi) è possibile e fortemente consigliabile pagare

tramite carta, evitando il più possibile l'uso del contante per garantire una maggiore igiene.



SANIFICAZIONE CONTINUA DELLE AREE COMUNI: è intensificata, con appositi sanificanti, la pulizia dei servizi igienici, lettini, sedie, tavoli, banconi del servizio ristorazione, bar e bazar souvenir, ecc. Si sanificheranno giornalmente giostrine, lettini, ombrelloni, bagni/spogliatoi, sedie, armadietti, tavoli area pic-nic, acquascivoli, rampe di accesso acquascivoli, ciambelle per usufruire di alcune attrazioni. E' fatto comunque divieto di toccare recinzioni, staccionate e le varie riproduzioni scenografiche.



ATTIVITA' DEL PARCO: Per i servizi di ristorazione e bar, per gli spettacoli nonché per l'hotel, le piscine, aree solarium attenersi alle specifiche schede tematiche.



Parco acquatico

La concentrazione di cloro e PH dell'acqua delle nostre strutture sono monitorati con un sistema automatizzato per garantire la salute dei nostri ospiti; il cloro è un ottimo aiuto contro il virus. Il Parco assicura la massima cura delle attrazioni attraverso la sanificazione delle aree e l'igienizzazione delle superfici. Gli interventi di pulizia e sanificazione saranno garantiti dal nostro staff nei servizi igienici e nelle attrazioni.







Regole da seguire

- ① Durante la Vostra permanenza nel parco acquatico è obbligatorio rispettare delle semplici regole:
 - Si prega di mantenere la distanza di sicurezza negli spazi di attesa: bagni, spogliatoi, scivoli e attrazioni ed evitare assembramenti anche in acqua. Sulle attrazioni sarà disposta idonea e visibile segnaletica a terra per mantenere la distanza
 - Indossare sempre calzature o ciabatte e mascherina per tutti gli spostamenti nel parco.
 - E' obbligatorio accedere in tutti i locali al chiuso all'asciutto.
 - I lettini e le sdraio sono disposti in modo da garantire il distanziamento sociale tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi. È obbligatorio l'uso del telo sopra i lettini e le sdraio.
 - È severamente vietato spostare tavoli, lettini e sedie per garantire la distanza minima di sicurezza.
 - L'affluenza in acqua è regolamentata come da normativa vigente ed è previsto un accesso contingentato in vasca.
 - Da sempre nel Parco Carrisiland è obbligatorio l'uso della cuffia; qualora ne foste sprovvisti, le cuffie sono acquistabili presso i nostri punti vendita.

- Prima di entrare in acqua provvedere ad un'accurata doccia su tutto il corpo e il passaggio attraverso la vasca lavapiedi.
- È severamente vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli è obbligatorio far indossare i pannolini contenitivi.
- Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale, anche qualora depositati negli armadietti.
- È consentito l'utilizzo dei gommoni multipli solo ai nuclei familiari.
- Seguire le indicazioni di ingresso e di uscita.
- Si prega la gentile clientela di rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dallo staff, dagli assistenti ai bagnanti e dalla cartellonistica esposta all'interno del Parco.



Tavola Calda "Saloon" e Fast Food "La posada"



- Evitare il contatto ravvicinato con gli altri clienti e il personale e leggere la cartellonistica informativa.
- Indossare la mascherina fino al raggiungimento del tavolo e tutte le volte che ci si sposti dal proprio posto (es. per raggiungere i servizi igienici).
- Muoversi solo lo stretto necessario all'interno delle sale. A tal fine è raccomandata, in particolare, la vigilanza dei genitori sui bambini presenti a tavola.
- Laddove possibile, privilegiare l'utilizzo dei tavoli esterni.
- Evitare l'uso promiscuo di bicchieri e bottiglie.
- Ogni tavolo può avere una capienza massima di 6 persone dello stesso nucleo familiare (salvo nuclei familiari più numerosi).

Bar Saloon e Punti Bar Carrisiland Acquapark



- La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- Evitare il contatto ravvicinato con gli altri clienti e il personale e leggere la cartellonistica informativa.
- Rispettare le indicazioni dei gestori sulle distanze da mantenere e le regole igieniche da osservare.
- Sostare solo per il tempo strettamente necessario alla consumazione.
- Togliere la mascherina solo per la consumazione, mantenendo la distanza di sicurezza dal personale e dagli altri clienti. Indossare la mascherina quando ci si sposta all'interno del locale (es. Per raggiungere i servizi igienici) e per pagare alla cassa.
- Evitare l'uso promiscuo di bicchieri e bottiglie.

Regolamento



- La distanza interpersonale tra gli spettatori deve essere di almeno 1 m sia frontalmente che lateralmente.
- E' consentito l'accesso nella platea solo 30 minuti prima dello spettacolo.
- E' vietato spostare le sedie, cambiare posto o sedersi nei punti non consentiti.
- E' obbligatorio l'uso della mascherina. Non è obbligatoria per i bambini al di sotto dei sei anni.
- Igienizzare le mani prima di raggiungere il posto a sedere.
- La distanza del pubblico dagli artisti deve essere almeno di 2 metri.







Qui di seguito troverete tutte le iniziative e i servizi dedicati che avvieremo per rendere il vostro soggiorno confortevole, tranquillo e sicuro come sempre. All'interno della nostra struttura troverete tutta la cartellonistica adeguata per ogni ambiente in rispetto alle normative.

- 1
- E' consentito l'accesso dei clienti solo tramite prenotazione con uso esclusivo e con elenco delle presenze per 14 gg.
- Saranno preferite modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con check-in elettronici (invio di documenti anticipati e online). Resta fermo l'obbligo di provvedere al riconoscimento dell'ospite in presenza, prima di effettuare la comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza.
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.), il capogruppo verrà identificato come il referente per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto con la reception: le chiavi delle stanze verranno consegnate a lui e da lui distribuite al gruppo.
- In ogni caso l'operazione del check-in avverrà tramite
 l'ingresso di una sola persona in reception.
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura maggiore di 37,5 ° o in presenza di sintomi respiratori.

- Il cliente dovrà sottoscrivere una dichiarazione nella quale si richiederà di dichiarare per sé stessi e per il proprio nucleo familiare di:
 - Non essere soggetti sottoposti a quarantena;
 - Non aver avuto contatti con persone risultate infette da COVID-19 o considerate ad alto rischio contagio;
 - Non essere in attesa di referto del tampone specifico per coronavirus;
 - Accettare tutte le regole qui descritte
- Mantenere la distanza di almeno 1 metro tra le postazioni di lavoro e tra i clienti, salvo appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi, congiunti e persone con le quali si intrattengono relazioni sociali abituali (frequentatori – commensali abituali). Questo aspetto afferisce al principio di responsabilità individuale.
- Lasciare i bagagli solo dove appositamente predisposto dal gestore.
- Utilizzare la mascherina e gli appositi igienizzanti a base alcolica al momento dell'entrata in accoglienza, e ogni qualvolta si esce dalla propria camera.
- Non disperdere i propri DPI usati nell'ambiente, ma differenziarli negli appositi spazi individuati dal gestore.
- È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso nell'unità abitativa.
- Verranno rimossi tappeti, cuscini ed altri elementi decorativi che non potrebbero essere puliti quotidianamente. Per l'utilizzo delle tende si raccomanda sanificazione delle mani con gel idroalcolici prima e dopo operazioni di apertura e chiusura.

ATTRAZIONI NON ACQUATICHE

(GONFIABILI, HORSE RIDE E HAPPY FARM)



- Tutte le attrezzature saranno sanificate a ogni cambio di utente
- Indossare la mascherina al di sopra dei 6 anni
- Mantenere le distanze di sicurezza e posizionarsi sui bollini durante la fila.
- L'operatore rispetterà la distanza di sicurezza.
- E' obbligatorio per il genitore (o accompagnatore) posizionare il bambino sull'attrazione senza l'aiuto dell'operatore.
- L'utilizzo sarà regolamentato dagli operatori in base all'affluenza
- Per il giro a cavallo non è previsto il casco anti caduta per i clienti (protocollo Inail), in quanto superficie di possibile contagio.
- Si accede a ogni gonfiabile singolarmente o per nucleo familiare e per un massimo di 4 bambini per gonfiabile.
- E' vietato cambiare gonfiabile.





Informative

0

Dear Visitors,

The Carrisiland Resort has always had as a priority objective the safe and healthy enjoyment of all our Guests and our staff.

The Management has drawn up this information on the basis of the knowledge currently available regarding the transmission and spread of the Covid-19 virus, in compliance with the contents and indications contained in the "Technical Document" issued by INAIL, in the Regional Ordinance "Project for the reopening of the productive activities of the Region of Apulia" and in accordance with the indications and suggestions provided by the International Association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA), using numerous studies and scientific research in the field and protocols drawn up by the "Istituto Superiore della Sanità" and all the professional associations of each activity present in the Park.

We remind you that the following rules could be modified and updated constantly in case of new DPCM or regional ordinances.

In this document you will find a summary of the main safety/sanification strategies and protocols that we have decided to adopt and of which we PLEASE TAKE A VISION.

Within our structure you will find all the appropriate signage for each environment in compliance with regulations, understandable also for customers of other nationalities and you will be constantly informed with announcements broadcast throughout the park on prevention measures.

The staff will monitor and promote compliance with these measures, appealing to common sense and the conduct of visitors and will recall and possibly remove offenders from the park.

It is in everyone's interest to respect the security measures that have been put in place.

The following security measures that have been and will be introduced are intended to minimize the risk of contracting the Covid-19 virus, but this risk cannot be completely eradicated. Therefore, anyone visiting the Park accepts these regulations and recognizes that they do so at their own risk and assume all responsibility.

OBLIGATION OF MASK: All Guests over 6 years of age, must wear the mask for the entire stay in the Park. The mask can be removed exclusively and limitedly in the swimming pool, at lunch time or when eating any food or drink, scrupulously maintaining the minimum safety distance. If the Guest does not have a mask, he must purchase it at our Store points.



TEMPERATURE AND BREATHING SYMPTOMS: Body temperature can be detected, preventing access in case of temperature > 37.5 °C. It is forbidden to go to the park if you have symptoms suggestive of Covid19 such as fever, dry cough, runny nose or flu and respiratory symptoms.



VIETATO L'ACCESSO SE

- SI HA LA TEMPERATURA CORPOREA SUPERIORE A 37,5°C
- SI AVVERTONO SINTOMI INFLUENZALI
- SI HA AVUTO CONTATTO NEGLI ULTIMI 15 GIORNI CON SOGGETTI RISULTATI POSITIVI AL COVID19

DO NOT VISIT AT THIS TIME

IF YOU HAVE BEEN IN CONTACT WITH SOMEONE WITH COVID19 OR EXPERIENCED COLD OR FLU-LIKE SYMPTOMS

HANDS HYGIENE: Hand hygiene products are available for users and staff at several points in the areas, with the obligation for users to use them before entering and leaving each area, attraction, ticket office, various stores, toilets, etc..



placed in all access lines: the Park, attractions, toilets, bars and restaurants, stores and information points. Please respect these indicators. An early opening of the ticket office and a reduction of the maximum capacity will be arranged to ensure a lower crowding in accordance with the obligation to ensure interpersonal distancing. It will also be possible to purchase our tickets online.





PAYMENTS: In all commercial activities of the Park (ticket offices, bars, restaurants, stores) it is possible and strongly advisable to pay by card, avoiding as much as possible the use of cash to ensure greater hygiene.



CONTINUOUS SANIFICATION OF THE COMMON AREAS: It is intensified, with special sanitizers, the cleaning of toilets, sun beds, chairs, tables, counters of the restaurant service, bar and bazaar souvenirs, etc.. It Will be sanitized daily carousels, sunbeds, umbrellas, bathrooms / changing rooms, chairs, lockers, tables picnic area, water slides, ramps access water slides, donuts to take advantage of some attractions and infirmary of the park. It is forbidden to touch fences and the various scenic reproductions.



ACTIVITIES OF THE PARK: For restaurant and bar services, for shows as well as for the hotel, swimming pools, solarium areas follow the specific thematic sheets.

Water park Area

The chlorine and Ph concentration of the water in our facilities are monitored with an automated system to ensure the health of our guests; chlorine is an excellent help against the virus. The Park ensures the maximum care of the attractions through the sanitization of the areas and of the surfaces. The cleaning and sanitization interventions will be guaranteed by our staff in the toilets and attractions.







Rules to follow:

- ① During your stay in the water park is complusory to respect simple rules:
 - Please keep a safety distance in the waiting areas: toilets, changing rooms, slides and attractions and avoid crowding even in the water. On the attractions will be placed suitable and visible signs on the ground to maintain the distance of 1 meter.
 - Always wear shoes or slippers and mask for all movements in the park.
 - It is compulsory to enter all rooms indoors in dry conditions.
 - The beds and deck chairs are arranged in such a way as to ensure the social distance between people not belonging to the same family or cohabitants. It is compulsory to use the towel over the beds and deckchairs.
 - The influx in the water is regulated by current regulations and there is a quota access to the pool.
 - In Carrisiland Park, the use of swim cap has always been compulsory; if you do not have them, the swim cap can be purchased at our stores.

- Before entering the water provide an accurate shower on the whole body and wash your feet in the basin
- It is strictly forbidden to spit, blow your nose, urinate in water; very young children are required to wear diapers.
- All clothing and personal items must be stored inside the personal bag, even if they are stored in lockers.
- It is recommended that parents/guardians take care to supervise the children for the respect of the distance and the hygienic-behavioural rules compatible with their degree of autonomy and their age.
- Multiple inflatable boats may only be used by relatives.
- Follow the directions for entry and exit.
- We kindly ask our customers to strictly respect the instructions given by the staff, the assistants to the bathers and the signs displayed inside the Park.



Fast Food and Coffee Bar

"Saloon" e Fast Food "La posada"



- Avoid close contact with other customers and staff and read the information signage.
- Wear the mask until you reach the table and every time you move from your seat (e.g. to reach the toilets).
- Move only the strictly necessary inside the rooms. Parental supervision of children at the table is recommended in particular.
- Where possible, give priority to the use of outdoor tables.
- Avoid the promiscuous use of glasses and bottles.
- Each table can have a maximum capacity of 6 people from the same family (except for larger families).

Bar Saloon and Coffee Bar Carrisiland Acquapark



- The consumption is allowed only if interpersonal distance between customers can be ensured, with the exception of people who are not subject to interpersonal distancing under the current provisions; the last aspect is individual responsibility.
- Avoid close contact with other customers and staff and read the information signage.
- Respect the operators' instructions on the distances to be maintained and the hygiene rules to be observed.
- Stop only for the time strictly necessary for consumption.
- Remove the mask only for consumption, keeping the safe distance from staff and other customers. Wear the mask when moving inside the room (e.g. To reach the toilets) and to pay at the checkout.
- Avoid the promiscuous use of glasses and bottles.

"Palatexas" Theatre Show Area

Regolamento



- The interpersonal distance between spectators must be at least 1 m both frontally and laterally.
- Access to the audience is allowed only 30 minutes before the show.
- It is forbidden to move chairs, change places or sit in places not allowed.
- The use of the mask is compulsory. It is not compulsory for children under six years of age.
- Sanitize your hands before reaching your seat.
- The distance of the audience from the artists must be at least 2 meters.



AVOID MASS GATHERINGS





Below you will find all the initiatives and dedicated services that we will launch to make your stay as comfortable, quiet and safe as ever. Inside our structure you will find all the appropriate signage for each environment in compliance with the regulations.



- It is allowed access to customers only by booking with exclusive use and with attendance list for 14 days
- Will be preferred electronic payment methods and management of online bookings, with electronic check-in (sending documents in advance and online). It remains the obligation to provide for the recognition of the guest in presence, before making the communication to the public security authority.
- In case of multiple bookings (groups, family groups, etc.), the group leader will be identified as the contact person for the check-in procedure and for all other needs of direct contact with the reception: the room keys will be given to him and distributed by him to the group.
- In any case, the check-in operation will take place by only one person at the reception.
- The guest can request that during the stay the cleaning staff does not enter the rooms
- It will be possible to detect the body temperature by preventing access in case of temperature higher than 37.5° or in the presence of respiratory symptoms.
- The client will have to sign a declaration in which they will be required to declare for themselves and their family of:
- Not to be subject to guarantine;
- Not to have had contact with people found to be infected with COVID-19 or considered at high risk of infection;
- Not awaiting a coronavirus-specific swab report;
- Accept all rules described here.

- Keep the safe distance between the workstations and between clients, except for those belonging to the same family, cohabitants, relatives and people with whom you have regular social relations (frequent visitors regular diners). This aspect is related to the principle of individual responsibility.
- Leave luggages only where specifically the manager indicates.
- Use the mask and the appropriate alcohol-based sanitizers when entering the reception, and whenever you leave your room.
- Do not disperse your used masks in the environment, but differentiate it in the appropriate spaces identified by the manager.
- Carpets, pillows and other decorative elements that could not be cleaned daily will be removed. For the use of curtains we recommend sanitizing the hands with hydroalcoholic gel before and after opening and closing operations.





NOT WATER PARK ATTRACTIONS

(BOUNCIES, HORSE RIDE E HAPPY FARM)



- All the tools will be sanitized each change of users
- Wear the mask for children over six years old
- Keep safe distance and position on the signal during the queue.
- The operator must respect the safe distance.
- It's compulsory for the parent to put the child on the attraction without the help of the operator.
- The use will be regulated in base of the tornout.
- For the horse ride you can't use the anti-faled helmet (Inail protocol), because surface of contagion..
- It's allowed the access on each bouncy individually or only relatives and for 4 max of children each bouncy.
- It's forbidden changing bouncy.